

Desatero správného používání sKarty



1

Vybírejte z bankomatů České spořitelny

Všichni držitelé sKarty mají jeden výběr z bankomatu České spořitelny ke každé dávce zdarma, pokud již neprovedli platební příkaz. Bankomat České spořitelny poznáte podle loga České spořitelny (shodné s logem na přední straně sKarty). Za každý další výběr z bankomatu České spořitelny pak zaplatíte 6 Kč, z bankomatů jiných bank je to ovšem 40 Kč.

2

Platby sKartou v obchodech

sKartou je možné platit ve všech obchodech v ČR označených logem Maestro (shodné s logem na přední straně sKarty). V ČR je více než 59 tisíc těchto obchodů a jejich počet se každoročně zvyšuje. Kartou můžete zaplatit jakoukoliv částku, nejste limitováni bankovkami jako v bankomatu. Platba kartou v obchodě je zdarma a navíc vám umožní mít své transakce pod kontrolou. Na výpise z účtu nebo v transakční historii na www.skontakt.cz rychle zjistíte, kde jste nakoupili a kolik jste utratili.

3

sKarta jako klíč ke státní správě

Pomocí sKarty se budete prokazovat při vyřizování veškeré agendy na kontaktním pracovišti Úřadu práce ČR. sKarta zároveň nahradí papírové průkazy osob se zdravotním postižením.

4

Začněte se chránit už při převzetí sKarty

K sKartě se chovejte stejně jako k penězům. Buďte na ni opatrní. Při převzetí kartu ihned podepište. sKartu nikomu nepůjčujte ani nedávejte do zástavy. Pravidelně kontrolujte, že stále víte, kde kartu máte, i když ji nepoužíváte každý den.

5

Chraňte údaje o kartě

PIN uchovejte v naprosté tajnosti a nikomu ho nesdělte. Nikdy si nezapíšíte PIN na kartu nebo do peněženky, ve které kartu nosíte. Zásadně nereagujte na e-mailové či telefonické požadavky na sdělení údajů o vaší kartě (číslo karty, platnost a PIN).

6

U bankomatu buďte opatrní

Prohlédněte si bankomat, ze kterého chcete vybírat. Při zadávání PIN dbejte na to, aby nikdo za vašimi zády nemohl PIN odpozorovat. V případě problémů při výběru nepřijímejte v žádném případě „pomoc“ cizích osob. Nikdo nemá právo vaši operaci přerušit. Vybranou hotovost i kartu si ihned uschovejte.

7

Při placení kartou buďte pozorní

Při zadávání PIN dbejte na to, aby ho nikdo nemohl odpozorovat. Personál prodejny by neměl s kartou odcházet mimo váš dohled. Také si zkontrolujte, zda vám personál vrátil skutečně vaši kartu.

8

Kontrolujte přehled transakcí provedených kartou a sledujte zůstatek na účtu

Pravidelně kontrolujte zůstatek na účtu k sKartě. Kolik peněz vám zbývá, se dozvíte v bankomatu České spořitelny, po přihlášení na portál www.skontakt.cz nebo vám ho řeknou v kontaktním centru pro sKartu na telefonu 800 752 782. Pokud najdete na výpise z účtu nebo v transakční historii transakci, kterou jste neprovedli, okamžitě ji reklamujte v kontaktním centru pro sKartu 800 752 782 nebo v kterékoli pobočce České spořitelny. Pro případné reklamace si schovávejte doklady o zaplacení.

9

Poškozená karta přestává sloužit

Chraňte magnetický proužek a čip karty před mechanickým poškozením (poškrábáním) a před zmagnetizováním (mobilním telefonem, počítačem aj.).

10

Ztrátu karty je třeba odhalit co nejdříve

Při ztrátě nebo odcizení platební karty jedněte rychle a kartu ihned zablokujte. Zavolejte na kontaktní centrum pro sKartu 800 752 782, kde s vámi operátor domluví vše potřebné. Na kontaktním pracovišti Úřadu práce ČR pak požádejte o náhradní kartu.

